

La **Nuvola Italiana**
di Telecom Italia.
L'unico cloud
con la rete dentro.



Giuseppe Marengo
Amministratore Delegato



La Nuvola Italiana
Il futuro delle Imprese con i Cloud Services
Milano 1 febbraio '12



AGENDA

- ▶ **Chi è INTERCONSULT**
- ▶ **Esigenze**
- ▶ **Soluzione: Mobile Workflow Management**

Chi è INTERCONSULT?

•L'Azienda nasce nel 1984 su un'idea semplice ma vincente: offrire al Cliente o alla Compagnia di Assicurazione un valore aggiunto di natura tecnica ed economica, attraverso la gestione in outsourcing dei sinistri. Il processo sinistri è infatti una delle attività centrali in ogni rapporto assicurativo, coinvolge una grande quantità di documenti, ha tempi e costi elevati e si riflette direttamente sulla soddisfazione del Cliente. L'attività è stata in origine concepita, progettata e collaudata in ambito trasporti che come è noto rappresenta un campo di azione molto vasto, costellato di processi variegati, connessi con normative, legislazioni internazionali, procedure di natura diversa e di collocazione socio politica molto disomogenea. Una palestra tecnica senza ombra di dubbio molto interessante e proficua. In oltre venticinque anni la Società ha maturato una significativa esperienza nel settore e dal 1995 ha ampliato le proprie aree di business diversificando l'attività in svariati ambiti e sottoscrivendo importanti accordi di collaborazione con primarie Compagnie, Broker, Aziende pubbliche e private, attivi sul territorio nazionale.

INTERCONSULT vs Telecom Italia le esigenze

Consentire alla rete peritale accreditata in mobilità di:

- Visionare i propri incarichi correlati alla Compagnia a loro assegnata
- Organizzare le visite ispettive
- Associare alle informazioni di incarico alcuni elementi dell'ispezione (dati e foto) rilevati sul campo e contenenti elementi georeferenziati

Cosa sappiamo della rete peritale?:

- Utilizzano il PC portatile in fase ispettiva per il 15%
- Chiudono la perizia in loco (rc) 3% (rca)20%
- Posseggono un Tablet/Cellulare Android 42%
- Apprezzano la possibilità di gestire l'incarico con Tablet 90%
- Utilizzano Tablet/Cellulare per il rilevamento fotografico 52%
- Apprezzano la possibilità di visionare doc. del sinistro da Tablet 100%

Telecom Italia Vs Interconsult : gli strumenti

Telecom Italia in collaborazione con il Partner Softec ha reso disponibili:

- Software house in grado di analizzare e sviluppare in breve tempo gli applicativi
 - Tools su svariate piattaforme per quanto riguarda la geolocalizzazione
 - Certificazione dei sistemi e dei data base in termini di sicurezza e privacy
- Utilizzo del software e hardware (Tablet) con assistenza su tutto il territorio italiano
 - Blindatura del software e dell'hardware

Telecom Italia Vs Interconsult : utilities in evidenza

- L'applicativo funge da scadenziario ed allo stesso tempo consente di monitorare le performance del perito.
- Il perito attraverso un link predisposto dall'applicativo Tablet, può visionare la documentazione associata all'incarico (testo di polizza, denuncia, preventivi , etc.).
- Possibilità di chiudere più velocemente le perizie, anche in loco, e consegnare in tempo reale ai liquidatori una documentazione completa e ottimizzata.
- Certezza che il perito si è recato effettivamente in un determinato luogo in una determinata data ed ha effettuato un preciso rilevamento.
- Il prodotto finale risulta di qualità superiore, scevro da possibili azioni "inquinanti" riconducibili agli uffici della Compagnia, al Gestore, al Perito o al danneggiato in quanto è esclusa ogni attività di manomissione
- Il servizio, se integrato all'attività di Interconsult in qualità di "perito fiduciario", può essere considerato un plus della nostra attività di gestione sinistri e risulta altresì immediatamente fruibile attraverso i supporti informatici già in uso.

Mobile Workflow Management

Interconsult ha scelto di realizzare con Telecom Italia e Softec, la soluzione di Mobile Workflow Management, per fornire uno strumento capace di semplificare l'attività della rete peritale.

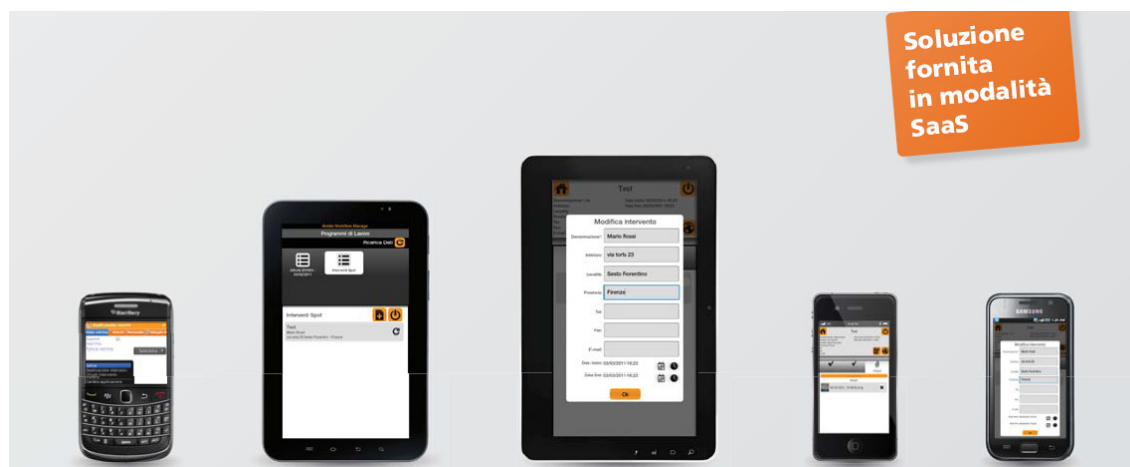
Valore Aggiunto della Soluzione :

- Utilizzo garantito anche in assenza della copertura di rete
- Possibilità di ricevere in tempo reale la pianificazione delle attività e tutte le eventuali modifiche correlate
- Sensibile miglioramento della comunicazione tra sede centrale e utenti in mobilità
- Verifica immediata del lavoro svolto corredata di immagini fotografiche

... in più

La piattaforma Mobile Workflow Management garantisce a tutti i suoi utilizzatori la possibilità di integrare uno specifico “Modulo Cartografico” per:

- Geolocalizzare il luogo dell'intervento



Mobile Workflow Management: la soluzione Interconsult in Cloud

Interconsult può far gestire e distribuire i contenuti in totale autonomia!



Telecom Italia ha messo a punto un'offerta di cloud computing che prevede il presidio diretto delle soluzioni e dei servizi Infrastructure Based, unitamente ad aziende partner complementa l'offerta infrastrutturale con Soluzioni Applicative, mettendo a disposizione del Cliente finale soluzioni informatiche fruibili in modalità "as a Service".